

2018-05-22

Information om behandling av personuppgifter

I egenskap av att du har ingått, eller kommer att ingå, ett hyresavtal med oss, behandlar vi personuppgifter om dig. I nedanstående text beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med hyresförhållandet.

1 Vi skyddar dina personuppgifter

AFA Sjukförsäkringsaktiebolag (502033-0642), alternativt AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag (516401-8615), och det fastighetsägande dotterbolag som äger fastigheten där du är hyresgäst ("vi", "oss") är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som sker för att administrera hyresförhållandet, kundservice, kontroll av inpassering, hantering av information på gemensamma projektytor och för inbjudan till events. Om ett event genomförs för flera fastigheter föreligger gemensamt personuppgiftsansvar mellan de relevanta fastighetsägande dotterbolagen och det/de försäkringsföretag som äger de fastighetsägande dotterbolagen. För behandling av dina personuppgifter som sker för att genomföra kundundersökningar är AFA Sjukförsäkringsaktiebolag, AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag och de fastighetsägande dotterbolagen gemensamt personuppgiftsansvariga.

För de behandlingar av dina personuppgifter där AFA Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2 Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

- **Administration av hyresförhållandet**

Vi behandlar bland annat uppgifter om ditt namn, ditt personnummer, dina kontaktuppgifter och finansiell information om dig för att kunna ingå hyresavtal och hyra ut lägenheten till dig, fastighetskötsel (hantera felanmälan), fastighetsutveckling och för hyresadministration (t.ex. genom att ta emot betalningar, distribuera hyresavi via brev, e-faktura eller autogiro, samt för kravhantering). Vi gör också kontroller på din boendesituation under tiden som du hyr lägenhet av oss. Behandlingen grundar sig på vår möjlighet att fullgöra hyresavtalet med dig som hyresgäst.

De känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig (t.ex. avseende funktionshinder) är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk till följd av hyresavtalet som vi ingår med dig.

- **Kundservice**

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna erbjuda kundservice genom Mina Sidor på vår webbplats www.afafastigheter.se. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna erbjuda en modern och digital service till dig som hyresgäst.

- **Kontroll av inpassering**

Vi behandlar dina uppgifter för att kontrollera inpasseringen till våra fastigheter och i förekommande fall tillhörande utrymmen. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att motverka att obehöriga tillträder våra fastigheter och för att kunna erbjuda en säker boendemiljö till våra hyresgäster. Elektronisk hantering av inpassering görs endast i fastigheter där det behövs en "tagg" för att komma in.

- **Hantering av information på gemensamma projektytor**

Vi behandlar uppgifter om bland annat ditt namn, ditt personnummer och dina kontaktuppgifter för att hantera information på gemensamma projektytor, såsom att registrera önskemål och överenskommelser vid ombyggnadsprojekt. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna beakta dina önskemål och för att fullfölja våra överenskommelser.

POSTADRESS	BESÖKSADRESS	TELEFON VX	HEMSIDA	ORGANISATIONSNUMMER
AFA Fastigheter 106 27 Stockholm	Klara Södra Kyrkogata 18	08-696 40 00	www.afafastigheter.se	AFA Sjukförsäkringsaktiebolag 502033-0642 AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag 516401-8615 AFA Livförsäkringsaktiebolag 502000-9659

- **Inbjudan till event**
Vi behandlar dina uppgifter för att arrangera och bjuda in till event. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att bjuda in dig till event i syfte att informera om vår verksamhet och kommande projekt.
- **Kundundersökningar**
I förekommande fall behandlar vi dina uppgifter för att genomföra kundundersökningar. Behandlingen består av att ta fram underlag för att göra ett urval av deltagare. Urvalet grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att förbättra och utveckla vår verksamhet och våra fastigheter till nytta för dig som hyresgäst. Det är frivilligt att delta och vi inhämtar ett separat samtycke vid genomförandet av en undersökning.

3 Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

- **Dig själv**
Vi samlar in uppgifter direkt från dig vid upprättandet av hyresavtalet.
- **Din arbets- eller uppdragsgivare**
Vi kan i förekommande fall samla in personuppgifter från din arbets- eller uppdragsgivare. De uppgifter som vi samlar in om dig är personnummer, kontaktuppgifter, anställningsuppgifter och uppgift om inkomst.
- **Kreditupplysningsföretag**
Vi kan i förekommande fall samla in information från kreditupplysningsföretag för att kontrollera din kreditvärdighet. De personuppgifter som vi samlar in om dig är finansiell information såsom taxerad inkomst, skuldsaldo, tidigare betalningsanmärkningar och bolagsengagemang samt uppgift om ditt civilstånd.
- **SPAR**
Vi kan under hyresförhållandet kontrollera att du fortfarande är folkbokförd på lägenhetsadressen. De uppgifter som vi samlar in om dig är din folkbokföringsadress och din boendehistorik.
- **Bostadsrättsföreningar eller Lantmäteriet**
Vi kan i förekommande fall kontakta bostadsrättsföreningar eller Lantmäteriet för att kontrollera din faktiska bostad. De uppgifter som vi samlar in om dig är fastighets- eller bostadsrättsinnehav.
- **Tidigare hyresvärd**
Vi kan i förekommande fall kontakta dina tidigare hyresvärdar för att få boreferenser. De uppgifter som vi samlar in om dig är ditt hyresavtal, betalningshistorik och störningsinformation.

4 Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

- **Banker**
Vi kan i förekommande fall lämna ut personuppgifter till banker, till exempel vid återbetalning av överskottshyra eller vid anmälan av autogiro. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är ditt personnummer, uppgift om fakturanummer och betalningsbelopp.
- **Andra hyresvärdar**
Vi kan i förekommande fall lämna boreferenser till andra hyresvärdar när du ansöker om ett nytt boende hos en annan hyresvärd. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är personnummer, kontaktuppgifter betalningsinformation och uppgifter som framgår av ditt hyreskontrakt med oss.
- **Fastighetsägarföreningen**
Vi kan i förekommande fall lämna ut uppgifter till Fastighetsägarföreningen för administration av hyresförhandlingar. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är ditt objektsnummer, dina kontaktuppgifter och uppgifter om hyrestid och hyresbelopp.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, t.ex. kundundersökningsföretag, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

De kategorier av tjänsteleverantörer som vi kan dela dina personuppgifter med är fastighetsförvaltningsbolag som utför fastighetsförvaltningen på våra fastigheter, systemtjänsteleverantörer för fastighetsförvaltning, kundundersökningsföretag, kredithanteringsföretag och drifttjänsteleverantörer.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5 Hur länge sparas mina personuppgifter?

Efter att hyresförhållandet upphört sparar vi uppgifter som vi har samlat in om dig för att administrera hyresförhållandet i minst sju år, och som längst åtta år. Kreditupplysningar som har samlats in inför ingående av hyresavtal raderas så snart hyresavtalet har ingåtts.

För att erbjuda kundservice genom Mina Sidor sparar vi dina uppgifter under hyresförhållandet och de raderas efter att hyresförhållandet upphört. Vidare sparar vi personuppgifter som vi samlar in genom kundundersökningar i högst tre månader efter en avslutad kundundersökning och uppgifter som vi samlar in för att arrangera event sparas i högst två år från senaste aktivitet. I övrigt bestäms våra bevarandetider av hur länge vi måste spara dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser och av hur länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot AFA Försäkring.

6 Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

- **Registerutdrag**

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

- **Återkalla samtycke**

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

- **Begära rättelse**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

- **Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Rätt till radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Rätt att begära begränsning av behandling**
Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.
- **Rätt till dataportabilitet**
Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit till oss och som vi behandlar elektroniskt med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke i ett strukturerat allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Rätt att inge klagomål**
Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://registrerad.afafastigheter.se> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsfunktionen,
106 27 Stockholm

E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se
Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se