

## Information om behandling av personuppgifter – Hyresgäst

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Afa Fastigheter är en del av Afa Försäkring. Vi hanterar främst personuppgifter i samband med att vi tecknar bostadshyresavtal men vi hanterar även personuppgifter i andra sammanhang som för kontaktpersoner till en hyresgäst i våra lägenheter eller lokaler och våra leverantörer samt för borgensmän vid borgensåtaganden. Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi värnar alltid om den personliga integriteten och är därmed mycket försiktiga vid behandling av personuppgifter. Vi vill med denna information om behandling av dina personuppgifter visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning. Har du ytterligare frågor vänligen kontakta oss.

### 1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Afa Försäkring Tjänstepensionsaktiebolag (502033–0642) och fastighetsägande dotterbolag till detta (nedan benämnd "**Afa Försäkring**", "**vi**", "**oss**") är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som sker för att administrera hyresförhållandet, kundservice, kontroll av inpassering, hantering av information på gemensamma projektytor och för inbjudan till events. Om ett event genomförs för flera fastigheter föreligger gemensamt personuppgiftsansvar mellan de relevanta fastighetsägande dotterbolagen och det/de försäkringsföretag som äger de fastighetsägande dotterbolagen. För behandling av dina personuppgifter som sker för att genomföra kundundersökningar är Afa Försäkring Tjänstepensionsaktiebolag och de fastighetsägande dotterbolagen gemensamt personuppgiftsansvariga.

För de behandlingar av dina personuppgifter där Afa Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

Vi lagrar och behandlar i huvudsakligen dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan i vissa fall överföras till andra länder utom EU/EES, om du till exempel kontaktar oss när du befinner dig utomlands.

## 2. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi och varför?

- **Administration av hyresförhållandet**

Vi behandlar bland annat uppgifter om ditt namn, ditt personnummer, dina kontaktuppgifter och finansiell information om dig för att kunna ingå hyresavtal och hyra ut lägenheten till dig, fastighetsskötsel (hantera felanmälan), fastighetsutveckling och för hyresadministration (t.ex. genom att ta emot betalningar, distribuera hyresavi via brev, e-faktura eller autogiro, samt för kravhantering). Vi gör också kontroller på din boendesituation under tiden som du hyr lägenhet av oss. Behandlingen grundar sig på vår möjlighet att fullgöra hyresavtalet med dig som hyresgäst.

De känsliga personuppgifter som vi kan behandla om dig (t.ex. avseende funktionshinder) är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk till följd av hyresavtalet som vi ingår med dig. Detta gäller t.ex. vid handikappanpassning.

- **Kundservice**

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna erbjuda kundservice genom Mina Sidor på vår webbplats [www.afafastigheter.se](http://www.afafastigheter.se). Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla person-uppgifterna för att kunna erbjuda en modern och digital service till dig som hyresgäst.

- **Kontroll av inpassering**

Vi behandlar dina uppgifter för att kontrollera inpasseringen till våra fastigheter och i förekommande fall tillhörande utrymmen. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla person-uppgifterna för att motverka att obehöriga tillträder våra fastigheter och för att kunna erbjuda en säker boendemiljö till våra hyresgäster. Elektronisk hantering av inpassering görs endast i fastigheter där det behövs en "tagg" för att komma in.

- **Hantering av information på gemensamma projektytor**

Vi behandlar uppgifter om bland annat ditt namn, ditt personnummer och dina kontaktuppgifter för att hantera information på gemensamma projektytor, såsom att registrera önskemål och överenskommelser vid ombyggnadsprojekt. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna beakta dina önskemål och för att fullfölja våra överenskommelser.

- **Inbjudan till event**

Vi behandlar dina uppgifter för att arrangera och bjuda in till event. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att bjuda in dig till event i syfte att informera om vår verksamhet och kommande projekt.

- **Kundundersökningar**

I förekommande fall behandlar vi dina uppgifter för att genomföra kundundersökningar. Behandlingen består av att ta fram underlag för att göra ett urval av deltagare. Urvalet grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att förbättra och utveckla vår verksamhet och våra fastigheter till nytta för dig som hyresgäst. Det är frivilligt att delta och vi inhämtar ett separat samtycke vid genomförandet av en undersökning.

### 3. Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

- **Dig själv**

Vi samlar in uppgifter direkt från dig vid upprättandet av hyresavtalet.

- **Din arbets- eller uppdragsgivare**

Vi kan i förekommande fall samla in personuppgifter från din arbets- eller uppdragsgivare. De uppgifter som vi samlar in om dig är personnummer, kontaktuppgifter, anställningsuppgifter och uppgift om inkomst.

- **Kreditupplysningsföretag**

Vi kan i förekommande fall samla in information från kreditupplysningsföretag för att kontrollera din kreditvärdighet. De personuppgifter som vi samlar in om dig är finansiell information såsom taxerad inkomst, skuldsaldo, tidigare betalningsanmärkningar och bolagsengagemang samt uppgift om ditt civilstånd.

- **SPAR**

Vi kan under hyresförhållandet kontrollera att du fortfarande är folkbokförd på lägenhetsadressen. De uppgifter som vi samlar in om dig är din folkbokföringsadress och din boendehistorik.

- **Bostadsrättsföreningar eller Lantmäteriet**

Vi kan i förekommande fall kontakta bostadsrättsföreningar eller Lantmäteriet för att kontrollera din faktiska bostad. De uppgifter som vi samlar in om dig är fastighets- eller bostadsrättsinnehav.

- **Tidigare hyresvärd**

Vi kan i förekommande fall kontakta dina tidigare hyresvärdar för att få bo-referenser. De uppgifter som vi samlar in om dig är ditt hyresavtal, betalningshistorik och störningsinformation.

### 4. Lagring av personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras så länge som det är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna samlas in eller som krävs enligt tillämplig lag. Det innebär att personuppgifterna kan lagras under olika lång tid.

Efter att hyresförhållandet upphört sparar vi uppgifter som vi har samlat in om dig för att administrera hyresförhållandet i minst sju år, och som längst åtta år. Kreditupplysningar som har samlats in inför ingående av hyresavtal raderas så snart hyresavtalet har ingåtts.

För att erbjuda kundservice genom Mina Sidor sparar vi dina uppgifter under hyresförhållandet och de raderas efter att hyresförhållandet upphört. Vidare sparar vi personuppgifter som vi samlar in genom kundundersökningar i högst tre månader efter en avslutad kundundersökning och uppgifter som vi samlar in för att arrangera event sparas i högst två år från senaste aktivitet. I övrigt bestäms våra bevarandetider av hur länge vi måste spara dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser och av hur länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot Afa Försäkring.

## 5. Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

- **Banker**

Vi kan i förekommande fall lämna ut personuppgifter till banker, till exempel vid för återbetalning av överskottshyra eller vid anmälan av autogiro. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är ditt personnummer, uppgift om fakturanummer och betalningsbelopp samt bankkontonummer.

- **Andra hyresvärdar**

Vi kan i förekommande fall lämna bo-referenser till andra hyresvärdar när du ansöker om ett nytt boende hos en annan hyresvärd. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är personnummer, kontaktuppgifter, betalningsinformation och uppgifter som framgår av ditt hyreskontrakt med oss.

- **Fastighetsägarföreningen**

Vi kan i förekommande fall lämna ut uppgifter till Fastighetsägarföreningen för administration av hyresförhandlingar. De personuppgifter som vi kan komma att lämna ut är ditt objektsnummer och dina kontaktuppgifter.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer.

De kategorier av tjänsteleverantörer som vi kan dela dina personuppgifter med är fastighetsförvaltningsbolag som utför fastighetsförvaltningen på våra fastigheter, systemtjänsteleverantörer för fastighetsförvaltning, kundundersökningsföretag, kredithanteringsföretag och drifttjänsteleverantörer.

Kundundersökningsföretag, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

## 6. Dina rättigheter

Nedan följer en beskrivning av de rättigheter du har som privatperson till dina personuppgifter som hanteras av oss. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via informationen under 7. Kontaktuppgifter.

Du har följande rättigheter:

**Tillgång** till dina personuppgifter (registerutdrag) – du har rätt att få ett utdrag på de personuppgifter som vi behandlar och information om den personuppgiftsbehandling som Afa Försäkring gör.

**Rättelse** – du har rätt att få felaktig eller ofullständig information ändrad.

**Återkalla samtycke** – du har rätt att återkalla ett samtycke som du har lämnat för en personuppgiftsbehandling.

**Radering** – du har rätt att få uppgifter borttagna under vissa specifika omständigheter, t.ex. om du återkallat ditt samtycke.

**Begränsning** – du har rätt att kräva begränsning av en personuppgiftsbehandling, t.ex. om du motsätter dig uppgifternas riktighet, notera dock att detta kan påverka Afa Försäkrings hantering av ditt ärende.

**Automatiserat beslutsfattande** – du har rätt att slippa vara föremål för automatiserat beslutsfattande eller profilering om beslutet har rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverka dig. Det finns dock fall då automatiserat beslutsfattande kan vara tillåtet.

**Invändning** – du har rätt att invända mot behandling som baseras på berättigat intresse, Afa Försäkring kan dock fortsätta hantera dina personuppgifter om det finns tvingande skäl att göra detta som väger tyngre än integritetsintresset.

**Dataportabilitet** – du rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till en annan part (denna rätt är begränsad till uppgifter som du själv har lämnat till oss).

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, ber vi dig att kontakta oss så att vi kan undersöka frågan. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## 7. Kontaktuppgifter

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på Afa Försäkring. Vill du utöva någon av dina rättigheter, kan du göra detta via vår e-tjänst **Använd dina rättigheter**.

Besök vår hemsida för att veta mer om vår hantering av personuppgifter, dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga:

E-post: [personuppgiftshantering@afaforsakring.se](mailto:personuppgiftshantering@afaforsakring.se)

Postadress: Afa Försäkring, Dataskyddsstöd, 106 27 Stockholm

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud (DSO) på Afa Försäkring. Dataskyddsombudets uppgift är att kontrollera att Afa Försäkring behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Skulle du ha synpunkter angående detta kan du kontakta vårt dataskyddsombud direkt.

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet (DSO):

E-post: [ombudsmannen@afaforsakring.se](mailto:ombudsmannen@afaforsakring.se)

Om du eventuellt skulle vara missnöjd med Afa Försäkrings hantering av dina personuppgifter kan du även lämna in ett klagomål direkt till [Integritetsskyddsmyndigheten | IMY](#)